

Compromisos de Gestión

CAD El Cerezo, de acción concertada, realiza:

- Atención integral e individualizada de personas adolescentes y jóvenes mediante supervisión y apoyo durante su proceso evolutivo.
- Atención y seguimiento de su historia de salud, con el fin de facilitar la detección precoz de posibles problemas físicos y psíquicos.
- Actuaciones educativas orientadas a la adquisición de hábitos y estilos de vida saludables, haciendo hincapié en su desarrollo afectivo-sexual, así como en el respeto a la diversidad.
- Seguimiento y atención de su proceso de formación, a través del trabajo en red con los recursos de su entorno.
- Atención psicológica orientada a la adquisición de habilidades sociales y la resolución de problemas que puedan impedir u obstaculizar su desarrollo evolutivo o su capacidad de socialización.
- Apoyo y fomento de la autonomía personal y el empoderamiento, mediante actuaciones dirigidas a la adquisición de hábitos laborales, habilidades de vida independiente, de bienestar personal y de relaciones sanas de pareja.
- Fomento de la participación de personas adolescentes y jóvenes en actividades culturales, deportivas y recreativas, de ocio educativo y de tiempo libre, como herramienta fundamental para la igualdad de oportunidades.
- Realización de actividades orientadas a prevenir el uso inadecuado de las tecnologías de la información y de la comunicación, con el fin de evitar que puedan ser víctimas de delitos informáticos (en especial, el sexting y el ciberacoso).
- Realización de actividades destinadas a promover unas relaciones familiares basadas en la vinculación afectiva de confianza y respeto.
- Apoyo y acompañamiento a familiares y allegados, destinados a promover habilidades de comunicación y mejora de las relaciones intrafamiliares.
- Servicio de comedor,.

Responsabilidad Social

CAD El Cerezo, de acción concertada, realiza:

- Informar y motivar a las personas usuarias para que fomenten la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- La prevención y reducción de los impactos ambientales de nuestras actividades, así como, al uso controlado de los recursos naturales.
- La adopción de medidas para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

CONTACTE CON NOSOTROS

Teléfono: 654 408 752

Horario: De 08:00 a 16:00 de lunes a viernes

**Dirección: Partida Canal de Confite, 60
03400 - Villena (Alicante)**

E-mail: centrodedia@elcerezo.org

Web: www.elcerezo.org



Carta de Servicios Centro de Día El Cerezo

**Comprometidos con la calidad en
nuestro servicio**



Certificados y distintivos:



CENTRO DE DÍA EL CEREZO

PRESENTACIÓN

La Asociación “El Cerezo” es una Entidad Sin Fin Lucrativo de carácter social, constituida en el año 1997, que tiene como fin promover el desarrollo integral de jóvenes vulnerables mediante la formación, la intermediación laboral y el empleo.

Misión

Prestar servicios de calidad orientados al empoderamiento de jóvenes vulnerables a través de la formación, la intermediación laboral y el empleo con el fin de conseguir una sociedad más igualitaria.

Visión

Ser una entidad social de referencia en el ámbito de la atención y promoción de jóvenes vulnerables mediante el acompañar implementación de programas de formación, intermediación laboral y de empleo.

Valores

Compromiso con jóvenes

Atención personalizada.

Profesionalidad en las actuaciones a realizar.

Honestidad.

Confidencialidad del equipo de profesionales.

Pasión por el trabajo bien hecho.

Mejora continua.

Transparencia.

**Desarrollando talento para la
sociedad**

Servicio de atención diurna

El Servicio de atención diurna, de acción concertada, se enmarca dentro de la atención primaria de carácter específico del Sistema Público Valenciano de servicios sociales, tal y como recoge la disposición adicional undécima de la actual Ley 3/2019 de febrero, de la Generalitat, de servicios inclusivos de la Comunidad Valenciana.

Las actuaciones están dirigidas a la atención integral, holística, personalizada y comunitaria de juventud en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Entre sus funciones se encuentra:

Intervención en el núcleo familiar y relacional, con el fin de preservar a las personas en su entorno social.

Implementación de programas y actuaciones dirigidas a favorecer el desarrollo y autonomía personal, teniendo como fin la integración social.

El programa está dirigido a jóvenes que presentan especiales dificultades de integración en el sistema educativo y/o social. Jóvenes de Villena y su comarca, entre 14 y 25 años, que llegan al Centro derivados por Servicios Sociales.

Para conseguirlo ofrecemos una formación integral en diversas áreas. Talleres de preparación a la prueba de acceso a módulos, talleres de competencias básicas, talleres de cocina, peluquería y estética, mozo de almacén, mantenimiento de instalaciones, jardinería, así como servicio de orientación laboral, servicio de atención psicológica, servicio de comedor (desayuno y comida), salidas socioculturales, actividades deportivas.

Todo ello con el objetivo de que adquieran habilidades personales, sociales, hábitos de estudio y proyección de futuro. Con cada joven se desarrolla un Plan Integral Individuoado, Plan Educativo Personal, un Plan de Inserción Sociolaboral y un Plan de Acompañamiento Familiar.

Indicadores

1. Personas usuarias que han regresado a la formación reglada
2. Personas usuarias que se han incorporado al mercado laboral.
3. Jóvenes atendidos y atendidas.
4. Talleres realizados.
5. Formaciones impartidas.
6. Atención a las familias.
7. Actividades y salidas culturales.
8. Charlas de sensibilización.
9. Jornadas de puertas abiertas.
10. Asambleas y Consejo de Centro.



Sugerencias y reclamaciones

Si no está satisfecho/a con nuestro servicio, por incumplimiento de alguno de nuestros compromisos o por cualquier otra razón, háganoslo saber a través de las **Hojas de sugerencias** y de las **Hojas Oficiales de Reclamaciones**, puestas a su disposición en nuestras instalaciones, según lo establecido en nuestro procedimiento P-11. Garantizamos respuesta a sus quejas o sugerencias en un plazo máximo de 72 horas.